

Politique de Protection des Données Clients, Prospects et Partenaires

Version : Janvier 2026

1. RESPONSABLE DE TRAITEMENT ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

1.1. Identité et coordonnées du responsable de traitement

Vos données à caractère personnel (ci-après « vos Données ») sont traitées par le groupe GazelEnergie (ci-après « GazelEnergie »), dont le siège social se situe au 2 rue Berthelot, 92400 COURBEVOIE - France, et dont la société EP France Management et Services SAS est immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 848 414 454.

GazelEnergie traite vos Données en qualité de responsable de traitement.

1.2. Coordonnées du délégué à la protection des données (DPO)

Pour toute question en lien avec la collecte et le traitement de vos Données opérés par GazelEnergie, vous pouvez contacter par courrier électronique notre délégué à la protection des données (DPO) à l'adresse suivante : donnees-personnelles@gazelenergie.fr.

2. CARACTÉRISTIQUES DES TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES

2.1 Finalités et bases juridiques

Les objectifs (finalités) des traitements de vos Données mis en œuvre par GazelEnergie et leurs fondements (bases juridiques) sont précisés ci-dessous.

Intérêt légitime

Gestion des clients et fournisseurs concernant les contrats, factures et la comptabilité (Clients et Partenaires)

Gestion des réclamations et de l'après-vente comptabilité (Clients et Partenaires)

Gestion des impayés et du contentieux comptabilité (Clients et Partenaires)

Gestion d'opérations techniques de prospection (notamment normalisation, enrichissement et déduplication) (Clients et Prospects)

Réalisation d'opérations de sollicitations (Clients et Prospects)

Organisation d'événements (Clients, Prospects et Partenaires)

Elaboration de statistiques commerciales (Clients, Prospects et Partenaires)

Gestion du CRM (Clients et Prospects)

Facturation (Clients et Partenaires)

Gestion des fournisseurs (Partenaires)

Gestion des appels d'offre (Partenaires).

Consentement

Suivi de la relation Client (notamment réalisation d'enquêtes de satisfaction et sondages).

Obligation légale

Gestion des demandes d'exercice des droits RGPD (Clients, Prospects et Partenaires)

Tenue d'une liste d'opposition à la prospection (Clients et Prospects)

Gestion de la comptabilité (Clients et Partenaires).

Si vous êtes collaborateurs d'un Partenaire de GazelEnergie, vos données sont également susceptibles d'être traitées afin d'assurer la mise en œuvre, la sécurité et la traçabilité des activités sur lesquelles votre structure intervient.

2.3. Données concernées et sources

GazelEnergie collecte certaines de vos Données de manière indirecte :

- Données d'identification ;
- Vie professionnelle ;
- Situation économique et financière.

Ces Données sont obtenues via :

- Des sources accessibles au public, comme les réseaux sociaux (LinkedIn et Twitter notamment) ;
- Des sources non accessibles au public, comme les contacts de nos personnels.

2.4. Destinataires

Les personnes qui ont accès à vos Données dans le cadre des traitements mis en œuvre par GAZELENERGIE sont les suivantes :

- La Direction ;
- Le personnel habilité du service Marketing ;
- Le personnel habilité du service Communication ;
- Le personnel habilité des services chargés du contrôle (commissaire aux comptes, services chargés des procédures internes du contrôle, etc.) ;
- Le personnel habilité de nos sous-traitants, à savoir :
 - Le prestataire en charge de l'envoi des newsletters et publications ou autres communications de GAZELENERGIE ;
 - Le prestataire éditeur de notre CRM ;
 - Le prestataire éditeur de notre logiciel de comptabilité ;
 - Le prestataire maintenance IT ;
 - Le cas échéant, nos cabinets de conseil et d'avocats ;
- Les Partenaires ou filiales de GAZELENERGIE ;

- Dans le cadre de la liste d'opposition au démarchage téléphonique : l'organisme en charge de la gestion de la liste d'opposition au démarchage téléphonique.

2.5. Durées de conservation

GAZELENERGIE conserve vos Données pendant trois ans à compter de leur collecte ou à compter du dernier contact de votre part ou, si vous êtes Client, à compter de la fin de notre relation commerciale.

Lorsque vous êtes Partenaire de GazelEnergie, vos données sont conservées le temps nécessaire à assurer la traçabilité des activités au sein desquels vous intervenez.

2.6. Transferts vers un pays tiers

GazelEnergie disposant de prestataires situés à l'étranger, les destinataires de vos Données peuvent se situer à l'étranger, y compris en dehors de l'Espace Economique Européen (ci-après, l'« EEE »).

Tout transfert de vos Données en dehors de l'EEE, notamment vers un Etat pour lequel il n'existe pas de décision d'adéquation émanant de la Commission européenne, est effectué moyennant des garanties appropriées, notamment contractuelles, conformément à la règlementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Vous pourrez obtenir une copie des garanties appropriées en écrivant à l'adresse suivante : donnees-personnelles@gazelenergie.fr.

3. VOS DROITS

Vous disposez d'un droit d'accès aux Données vous concernant, du droit d'en demander la rectification, l'effacement ou la portabilité, ainsi que du droit de demander la limitation du traitement de vos Données, de retirer votre consentement et du droit de définir des directives sur le sort de vos Données après votre mort.

Vous avez également la possibilité de vous opposer, à tout moment :

- Aux traitements à des fins de prospection mis en œuvre par GazelEnergie ;
- Pour des raisons tenant à votre situation particulière, aux traitements fondés sur l'intérêt légitime de GazelEnergie.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment en adressant un courrier électronique au délégué à la protection des données : donnees-personnelles@gazelenergie.fr ou par courrier postal à :

GazelEnergie
Service DPO
2 rue Berthelot
92400 COURBEVOIE

Vous disposez en outre du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de toute réclamation se rapportant aux traitements des Données vous concernant par GazelEnergie. L'autorité de contrôle française est la Commission nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.